

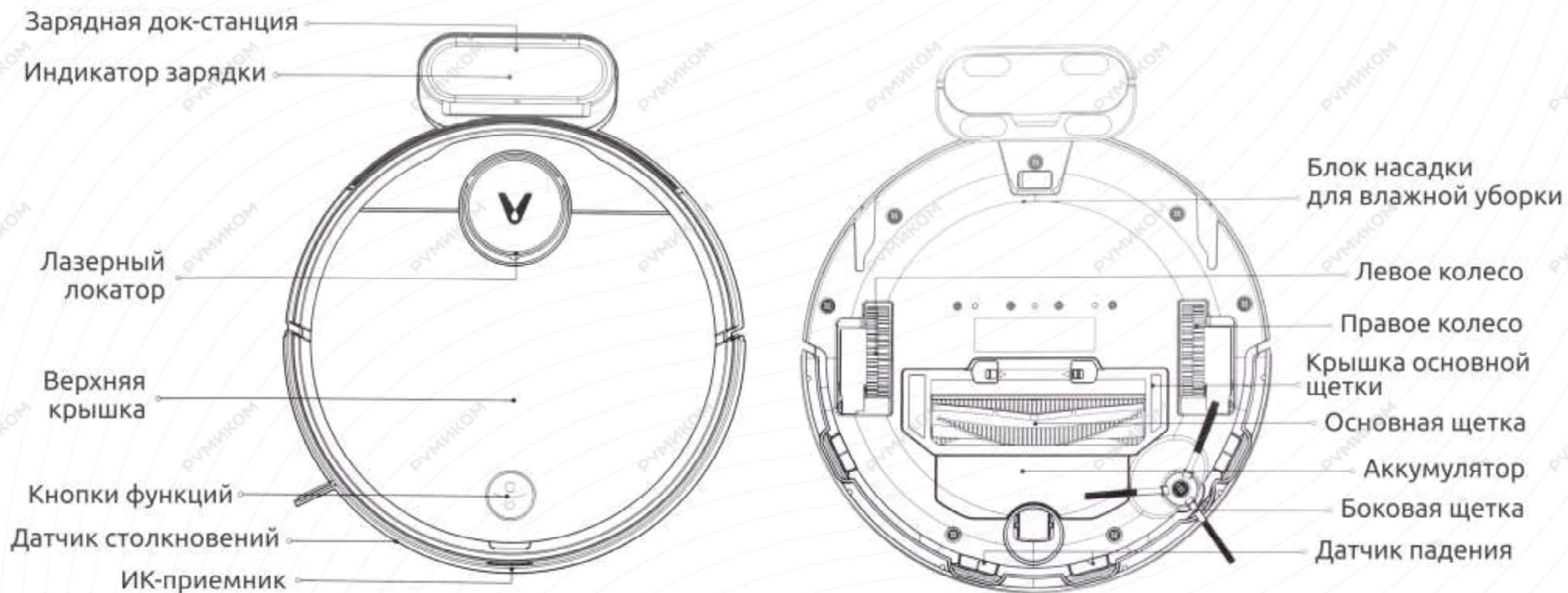


Руководство по эксплуатации
Робота-пылесоса
Viomi V3 Robot Vacuum Cleaner

Благодарим Вас за выбор робота-пылесоса **Viomi V3 Robot Vacuum Cleaner!**

Перед использованием продукта, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Для обеспечения безопасности использования, а также во избежание травм и повреждения имущества, пожалуйста, строго следуйте правилам безопасной эксплуатации продукта.

Обзор устройства



Примечание: внешний вид и комплектация товара могут отличаться. Приоритетную силу имеет реальный продукт.

Аксессуары



Пылесборник



Щетка для чистки



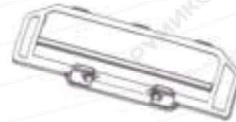
Основная щетка



Резервуар 2в1
(с отсеком для воды)



Боковая щетка



Защитная крышка



Резервуар для воды



Зарядная док-станция



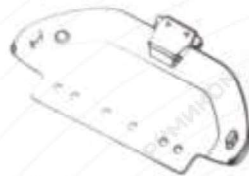
Адаптер питания



Одноразовая тряпка



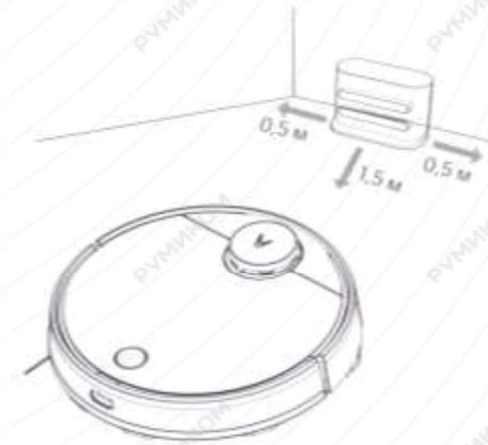
Насадки для влажной уборки



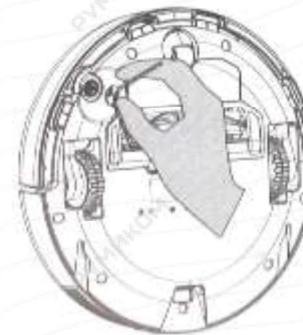
Держатель насадки

Установка

1. Поместите зарядную док-станцию к стене на ровном полу и вставьте ее в розетку. Спрячьте лишний кабель внутри



Примечание: Оставьте не менее чем 0.5 метра с боковых сторон и 1.5 м впереди для въезда робота-пылесоса. Зафиксируйте кабель зарядки, чтобы он не провисал и не отсоединялся. Индикатор зарядки оповестит о начале зарядки, после отключится.



2. В верхнем левом углу робота-пылесоса установите боковую щетку, как показано на рисунке. Вторая боковая щетка поставляется как запасная, ее не нужно устанавливать.

Включение и зарядка

Удерживайте кнопку включения  для запуска устройства, после поместите робот-пылесос на зарядную станцию.

Высокопроизводительная литий-ионная аккумуляторная батарея внутри должна регулярно заряжаться для поддержания оптимальной производительности батареи.

Быстрая настройка

Этот продукт совместим с платформой Mi Home для умного дома и управляется с помощью приложения Mi Home. Также поддерживается экосистема MIUI и пылесос может подключаться к другим продуктам Mi Smart Home.

Соединение с Mi Home



Скачайте и установите приложение Mi Home

Добавление устройства

Откройте страницу «Мои устройства» в приложении Mi Home, нажмите «+» в правом верхнем углу страницы, чтобы добавить устройство. Вы можете найти это новое добавленное устройство в списке «Мои устройства».



Примечание: В связи с обновлениями операционной системы Вашего устройства и обновлениями, внесенными в Mi Home, фактический список действий для подключения может незначительно отличаться от приведенного выше описания

Сброс Wi-Fi

Если у вас возникли какие-либо проблемы с WI-FI или вы поменяли роутер или пароль Wi-Fi, сбросьте настройки WI-FI по умолчанию. Нажмите и удерживайте кнопки  и , пока вы не услышите голосовое уведомление. После сброса подключения к Wi-Fi можно повторно подключить робот-пылесос.

Примечание: если мобильный телефон никогда не был подключен к устройству, или, если есть проблема с подключением, сбросьте WI-FI перед попыткой подключения. Поддерживаются только сети Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц.

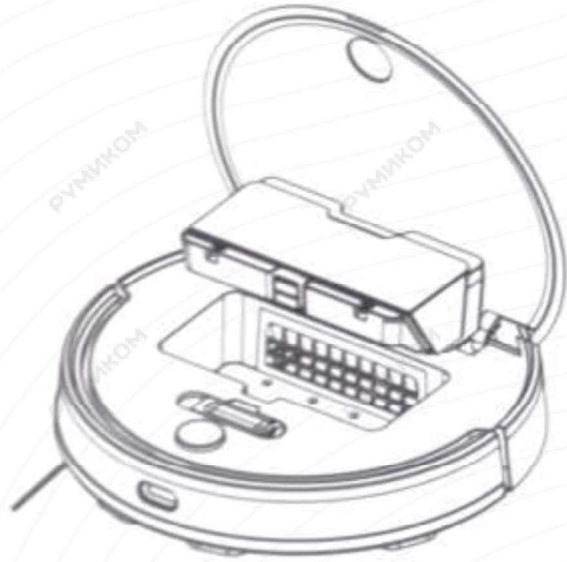
Восстановление заводских настроек

Нажмите кнопку  и удерживайте 5 секунд. После голосового оповещения о восстановления заводских настроек, еще раз нажмите кнопку  и удерживайте 5 секунд, пока не услышите уведомление о восстановлении заводских настроек. В случае успешного завершения все пользовательские данные будут удалены и прозвучит уведомление об успешном

Установка аксессуаров

Режим уборки

Установите пылесборник или резервуар для пыли с отсеком для воды 2в1.



1. Откройте крышку для роботы-пылесоса и установите пылесборник или резервуар 2в1 в указанном направлении до полной фиксации.

2. Включите робот пылесос. Устройство готово к уборке.

Режим чистки пылесосом и влажной уборки

Установите резервуар 2в1, держатель насадки для влажной уборки и саму насадку.



1. Откройте крышку отсека для воды, залейте воду, закройте крышку.

2. Поместите резервуар 2в1 внутрь роботы-пылесоса до полной фиксации.



3.



Прикрепите насадку для влажной уборки к держателю и крепко соедините застёжки-липучки.

4. Зафиксируйте зажимы, установите держатель насадки горизонтально на нижней части роботы-пылесоса, как показано на рисунке.




5. Включите робот-пылесос. Устройство готово приступить к работе.

Инструкция использования

Включение и выключение


Нажмите и удерживайте кнопку  для включения устройства.

Удерживайте кнопку  для выключения или завершения

цикла уборки. Если робот находится в спящем режиме, нажмите и удерживайте кнопку  для выключения данного режима и завершения текущей очистки.

Примечание: устройство не может быть отключено во время зарядки.

Запуск уборки



Нажмите кнопку  для старта уборки. В зависимости от установленного аксессуара устройство автоматически начнет чистку пылесосом или влажную уборку.

Режим очистки

Выберите Тихий, Сбалансированный, Турбо или MAX режим.

По умолчанию это сбалансированный режим.

Пауза

Нажмите любую кнопку, чтобы приостановить робот-пылесос во время уборки. Чтобы продолжить уборку, нажмите кнопку . Нажмите кнопку , чтобы завершить текущую задачу по уборке и вернуть робот-пылесос обратно на док-станцию для зарядки.

Примечание: Прикрепление основного блока к зарядному устройству после паузы остановит текущий цикл очистки

Зональная уборка

С помощью приложения можно разделить пространство на зоны, а затем выбрать нужную зону для уборки.

Очистить указанную целевую область


В приложении нарисуйте зону очистки и отправьте продукт для очистки этой конкретной области. Робот осуществит уборку пространства площадью 2x2 метра вокруг себя

Умное зонирование

С помощью Вы можете использовать функцию умного зонирования в приложении. С ее помощью робот-пылесос автоматически обновляет карту помещения после завершения уборки и зарядки.

Зарядка

Автоматический режим: после очистки робот автоматически вернется к зарядному устройству для зарядки.

Ручной режим: в режиме паузы нажмите кнопку  чтобы начать зарядку. Индикатор питания медленно мигает, когда робот заряжается.

Примечание: Робот-пылесос не может начать уборку при низком уровне заряда аккумулятора. Зарядите его перед уборкой.

Если не удастся найти зарядное устройство док-станции, робот автоматически вернется в исходное положение. Вручную поместите основной блок на зарядную док-станцию для зарядки.

Инструкция использования

Плановая уборка

В приложении можно настроить уборку по расписанию.

Робот-пылесос автоматически начнет уборку в назначенное время и вернется на зарядную док-станцию по завершении.

Примечание: плановая уборка не будет выполняться, если включен режим «Не беспокоить».

Режим «Не беспокоить»

В режиме «Не беспокоить» у робота-пылесоса отключаются функции уборки, плановой уборки и голосовых оповещений.

Режим «Не беспокоить» включен по умолчанию. Посмотреть параметры или отключить его можно через приложение

Запретные зоны / Барьерная лента

Установите виртуальные запретные зоны и барьерные ленты, чтобы предотвратить попадание устройства в недоступные области

Сон

Робот-пылесос автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. Нажмите любую кнопку, чтобы разбудить робота.

Примечание: Продукт не перейдет в спящий режим при подключении к зарядному устройству.


Устройство автоматически отключится, если оставить его в спящем режиме более 12 часов.

Ошибки

Если возникает ошибка, индикатор питания быстро мигает красным и звучит голосовая подсказка. Обратитесь к разделу «Поиск и устранение неисправностей».

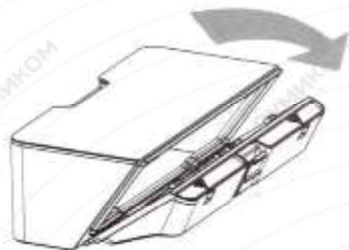
Примечания: Устройство автоматически перейдет в спящий режим после 5 минут бездействия в состоянии ошибки. Стыковка основного блока с зарядной док-станцией в рабочем состоянии остановит текущий цикл очистки.

Добавление воды или очистка насадки во время уборки

Если во время выполнения задачи по уборке необходимо очистить насадку для влажной уборки или долить воду в робот-пылесос, нажмите любую кнопку для того, чтобы приостановить работу, извлеките резервуар для воды. После добавления воды или очистки насадки верните все на место и нажмите на кнопку , чтобы возобновить уборку.

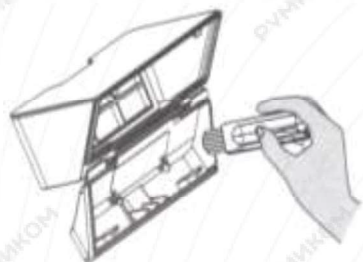
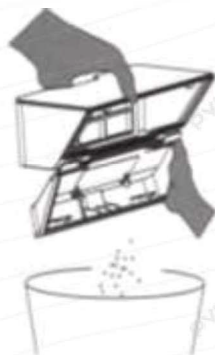
Уход и техническое обслуживание

Контейнер для пыли



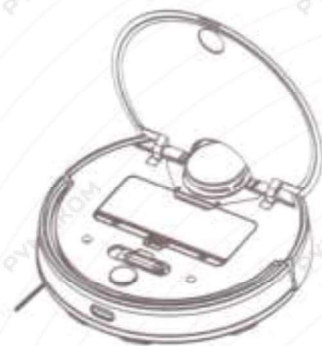
1. Откройте крышку робота-пылесоса, извлеките пылесборник и откройте его крышку, как показано на рисунке.

2. Освободите контейнер от пыли.



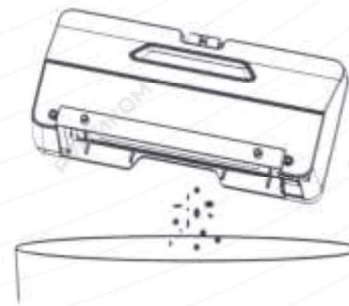
3. Очистите пылесборник с помощью щетки для очистки.

4. Верните пылесборник на место до полной фиксации и закройте крышку робота-пылесоса.



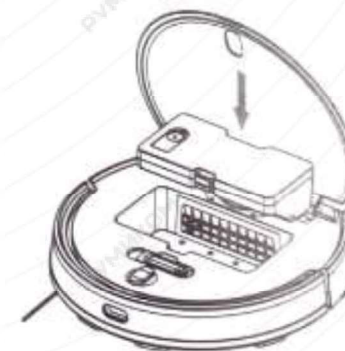
Резервуар 2в1 с отсеком для воды

1. Откройте крышку робота-пылесоса, извлеките резервуар 2в1, а затем достаньте фильтр, как показано на рисунке.



2. Освободите резервуар от пыли, очистите его с помощью щетки для чистки, затем выровняйте фильтр и установите на место.

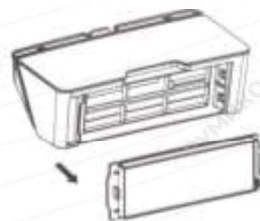
3. Установите резервуар на место до полной фиксации и закройте крышку робота-пылесоса.



Уход и техническое обслуживание

Фильтр

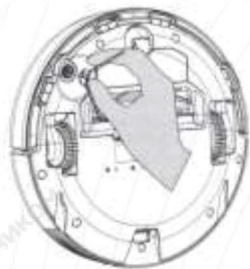
1. Чтобы очистить фильтр в пылесборнике и в резервуаре 2в1, извлеките его, как показано на схеме.



2. Промойте фильтр водой. Перед установкой фильтра в соответствующий контейнер убедитесь, что он полностью высох. Чтобы фильтр не забивался, рекомендуется регулярно чистить его щеткой для чистки.

Примечание: Рекомендуется заменять фильтр каждые 3-6 месяцев.

Боковая щетка

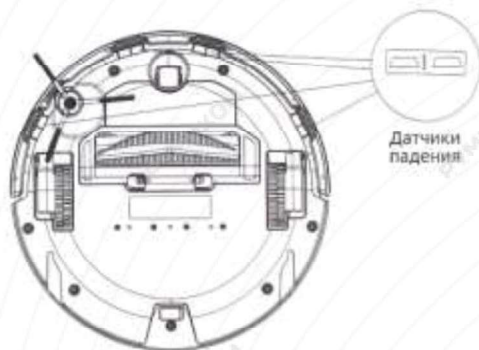


Периодически отсоединяйте и очищайте боковую щетку.

Примечание: Рекомендуется менять боковую щетку каждые 3-6 месяцев для поддержания оптимальной эффективности уборки.

Датчик падения

Примечание: Каждые три месяца очищайте датчики с помощью мягкой сухой ткани.



Основная щетка



1. Переверните робот-пылесос и сдавите зажимы, чтобы снять защитную крышку основной щетки.
2. Снимите основную щетку и ее подшипник.
3. Очистите основную щетку с помощью щетки для очистки.
4. Установите на место основную щетку и ее подшипник, затем прикрепите и прижмите защиту основной щетки до полной фиксации.

Примечание: Рекомендуется заменять основную щетку каждые 6-12 месяцев для поддержания оптимальной эффективности уборки.

Ошибки и их решение

Ошибка 1: Робот застрял или что-то заблокировало лидар.

Поверните лидар, удалите препятствие или перенесите робота и запустите вновь.

Ошибка 2: Часть робота-пылесоса не касается пола.

Протрите датчик падения, переместите робота в другое место и перезапустите.

Ошибка 3: Обнаружено сильное магнитное поле.

Устройство находится слишком близко к барьерной ленте при запуске. Переместите его и перезапустите.

Ошибка 4: Эта проблема может быть вызвана загрязненным датчиком столкновений или его ложным срабатыванием.

Возможно, датчик столкновения заклинило. Аккуратно постучите по нему несколько раз, чтобы удалить все посторонние предметы. Если из него ничего не выпадет, переместите робота-пылесос в другое место и перезапустите его.

Ошибка 5: Аномальная температура.

Робот-пылесос работает при слишком высокой или слишком низкой температуре. Подождите, пока она нормализуется, после чего повторите попытку запуска устройства.

Ошибка 6: Ошибка зарядки.

Очистите зарядные контакты. Используйте сухую ткань, чтобы протереть контакты робота и клеммы зарядного устройства.

Ошибка 7: Поверхность не ровная.

Робот стоит не на горизонтальной поверхности. Положите его на ровную поверхность пола и перезапустите.

Ошибка 8: Пылесборник и фильтр установлены неправильно.

Переустановите пылесборник и фильтр, проверьте правильность их установки, в случае если проблема не решена - замените фильтр.

Ошибка 9: Колесо не соприкасается с землей.

Переместите устройство на новое место и перезапустите его.

Ошибка 10: Робот может застрять или попасть на препятствие.

Уберите все препятствия вокруг робота-пылесоса.

Ошибки и их решение

Ошибка 11: Резервуар для воды или резервуар 2в1 установлены неправильно.

Переустановите резервуар для воды или резервуар 2в1, проверьте правильность установки.

Ошибка 12: Насадка для влажной уборки или ее держатель установлены неправильно.

Убедитесь, что насадка для влажной уборки установлена правильно.

Ошибка 13: Не удается вернуться на зарядную док-станцию.

Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию.

Ошибка 14: Низкий уровень заряда аккумулятора.

Поместите робот-пылесос на зарядную док-станцию. Перезапустите его после полной зарядки аккумулятора.

Ошибка 15: Ошибка установки насадки для влажной уборки.

Отсоедините насадку для влажной уборки и держатель, затем перезапустите робот-пылесос.

Частые проблемы и вопросы

Устройство не включается

- 1) Уровень заряда батареи низкий. Пожалуйста, поместите робота обратно в зарядную док-станцию, чтобы зарядить его перед использованием.
- 2) Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая. Пожалуйста, используйте основной блок в диапазоне 39 ° F (4 ° C) ~ 104 ° F (40 ° C).

Устройство не заряжается

Док-станция для зарядки не подключена, либо контакт плохой. Убедитесь, что два конца кабеля питания подключены правильно. Очистите зарядные клеммы на зарядной док-станции и зарядный контакт на основном блоке. Проверьте горит ли индикатор зарядки.

Медленная зарядка

При использовании при высоких или низких температурах робот автоматически снижает скорость зарядки, чтобы продлить срок службы батареи. Возможно загрязнены клеммы контактов. Пожалуйста, используйте сухую ткань для их очистки.

Робот-пылесос не встает на зарядку

- 1) Возле док-станции слишком много препятствий. Пожалуйста, разместите его на открытой площадке.
- 2) Робот находится слишком далеко от зарядного устройства. Пожалуйста, поместите его рядом с док-станцией для зарядки.

Сила всасывания уменьшилась, выпадает пыль, робот-пылесос убирает неэффективно

Пылесборник заполнен. Пожалуйста, очистите его.

Фильтр забит, очистите его.

В основную щетку попал посторонний предмет, уберите его.

Сильный шум во время зарядки

Основная щетка, боковая щетка, направляющее колесо или главные колеса могут быть загрязнены. Пожалуйста, очистите их после выключения.

Частые проблемы и вопросы

Невозможно подключиться к WI-FI

- 1) WI-FI отключен. Пожалуйста, перезагрузите WI-FI и попробуйте снова.
- 2) Плохой сигнал WI-FI. Пожалуйста, убедитесь, что основной блок находится в зоне с хорошим приемом сигнала WI-FI.
- 3) Неправильное WI-FI-соединение. Перезагрузите WI-FI и загрузите новую версию мобильного приложения, чтобы повторить попытку подключения.

Запланированная уборка не работает

Уровень заряда батареи низкий. Запланированная уборка может начаться только в том случае, если уровень заряда аккумулятора выше 20%.

Нет или мало воды во время мытья полов

Пожалуйста, проверьте, есть ли вода в резервуаре для воды, установите переключатель подачи воды на высокий уровень, промойте ткань для мытья полов, замените фильтр или следуйте инструкциям в руководстве пользователя, чтобы правильно установить ткань для мытья полов.

Слишком много воды во время мытья полов

Пожалуйста, убедитесь, что крышка емкости для воды и фильтр установлены правильно, установите переключатель объема воды на низкий уровень.

Уборка не возобновляется после зарядки

Убедитесь, что робот не находится в режиме «Не беспокоить», так как уборка не может возобновиться в этом режиме. Возобновление очистки недоступно в случае ручной зарядки или установки робота на зарядную док-станцию.

Робот не возвращается на зарядку после точечной очистки или изменения положения

Робот заново сгенерирует карту после точечной очистки или значительного изменения положения. Если док-станция для зарядки находится далеко, возможно, робот не сможет автоматически вернуться для зарядки. Пожалуйста, положите его на док-станцию для зарядки вручную.

Меры предосторожности

Чтобы снизить риск возникновения пожара, поражения электрическим током или получения травмы:

- Не используйте на открытом воздухе или на влажных поверхностях.
- Не позволяйте использовать в качестве игрушки.
- При использовании рядом с детьми, растениями или животными необходимо пристальное внимание за уборкой.
- Используйте устройство согласно инструкции и никак иначе
- Не используйте с поврежденным шнуром или вилкой.
- Если гаджет не работает, его уронили, повредили, оставили на улице или уронили в воду, верните его в сервисный центр.
- Не тяните или не носите за шнур, не используйте шнур как ручку. Берегите шнур от нагретых поверхностей.
- Не ставьте посторонние предметы на шнур.
- Не отключайте базу из розетки, потянув за шнур. Чтобы отключить, держитесь за вилку, а не за шнур.
- Не прикасайтесь к зарядному устройству, включая вилку зарядного устройства и клеммы зарядного устройства, мокрыми руками.
- Не кладите никаких предметов в отверстия воздуховода. Не блокируйте их; не допускайте попадания пыли, пуха, волос и всего, что может уменьшить поток воздуха.
- Держите волосы, одежду, пальцы и все части тела вдали от отверстий воздуховода и движущихся частей.
- Не использовать для сбора легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, таких как бензин или не используйте в местах, где они могут присутствовать.

Примечания по безопасности

- Заряжайте только зарядным устройством, указанным производителем. Зарядка аккумулятора не указанным производителем, может создать риск возгорания.
- Используйте приборы только с специально предназначенными батарейными блоками. Использование любых других аккумуляторных блоков может привести к травмам и пожару. Перед выполнением сервисного обслуживания отсоедините аккумуляторный блок от прибора. Такие профилактические меры снижают риск случайного запуска устройства.
- В случае долгого неиспользования аккумулятора держите его отдельно. Аккумулятор храните отдельно от металлических предметов, которые могут вызвать замыкания клемм питания, которые могут привести к пожару и ожогам.
- В редких случаях из батарейного блока может вытекать жидкость: избегайте контакта с ней, в случае попадания в глаза обратитесь за медицинской помощью
- Не подвергайте устройство или базу воздействию огня или чрезмерной температуры. Воздействие огня или температуры выше 130 ° C может привести к взрыву.
- Выполняйте обслуживание только квалифицированным специалистом по ремонту с использованием только идентичных запасных частей. Это обеспечит сохранение безопасности продукта.

Примечания по безопасности

- Следуйте всем инструкциям по зарядке и не заряжайте аккумуляторный блок или прибор вне диапазона температур, указанного в инструкциях. Неправильная зарядка при температурах, выходящих за пределы указанного диапазона, может повредить аккумулятор и повысить риск возгорания.
- Не изменяйте и не пытайтесь ремонтировать прибор или аккумулятор, за исключением случаев, указанных в инструкциях по эксплуатации и уходу. Поместите шнуры от других приборов вне зоны, подлежащей очистке.
- Не используйте пылесос в комнате, где спит младенец или ребенок.
- Не работайте с пылесосом в местах, где на полу размещаются хрупкие предметы.
- Не включайте пылесос в комнате, где на поверхности мебели размещены свечи, робот может столкнуть свечи с поверхности.
- Не позволяйте детям сидеть на пылесосе
- Не используйте пылесос на мокрой поверхности. Перед обслуживанием или любой операции с пылесосом отключите аккумулятор во избежание случайного запуска основной щётки и получения травмы.

Технические характеристики

Робот-пылесос

Модель: V-RVCLM26B

Размеры: 350 x 350 x 94.5 мм

Вес нетто: 3.6 кг

Тип подключения: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 ГГц

Номинальное входное напряжение: 20 V

Номинальный ток на входе: 1.8A

Номинальная мощность: 40 W

Емкость аккумулятора: 4600 mAh

Напряжение аккумулятора: 14.52 V

Зарядная док-станция

Модель: V-RVCLM26B

Размеры: 152 x 74.6 x 99.5 мм

Номинальное выходное напряжение: 20 V

Номинальный выходной ток: 1.8 A

Адаптер питания

Модель: DBS036A-2001800G

Вход: 100-240V, 50/60 Гц, 0.6A

Выход: 20V/1.8A